

Erreurs médicales et événements indésirables en Soins Primaires : comprendre, prévenir

Symposium
1 er avril 2008 – DMG Université Lyon 1

Etude ENEIS 2004

Dr M. CHANELIERE



Etude ENEIS 2004

- **ENEIS** : **E**nquête **N**ationale sur les **E**vénements **I**ndésirables liés aux **S**oins
- **Type** : Étude prospective, concernant des patients hospitalisés, suivis pendant une période maximale de 7 jours
- **Objectifs:**
 - Estimer l'incidence des événements indésirables graves (EIG) en milieu hospitalier (causes d'hospitalisation OU pendant l'hospitalisation)
 - En estimer la part évitable
 - Analyser les causes latentes et les facteurs contributifs



Etude ENEIS 2004

- **Evénement indésirable** (Ministère de la Santé, France) : *tout événement fâcheux survenant de manière fortuite au cours d'un service lié aux soins, et tous les effets indésirables liés à des formes d'interventions quelconques lors des soins.*
- **EI Grave (EIG)**
 - Tout EIG cause d'hospitalisation
 - EIG identifiés pendant séjour hospitalier
 - Décès, menace vitale, incapacité
 - Prolongation (= 1 jour)
- **EIG Évitable** : Ne serait pas survenu si soins avaient été conformes à prise en charge considérée comme satisfaisante

Etude ENEIS 2004



Etude ENEIS 2004

- **Résultats:**

- 71 établissements, 8754 séjours, 35234 journées d'hospitalisation: **450 EIG** identifiés (203 en Médecine / 247 en Chirurgie)

- Patients **victimes** EIG :

- **Patients âgés** (+ 4 ans en moyenne)

- Patient **fragilisés** : 68 % maladie grave, 55 % situation clinique complexe et 60 % prise en charge urgente.

Etude ENEIS 2004

- **Résultats:**

- *EIG causes d'hospitalisation :*

- **3 à 5% des admissions** en médecine et chirurgie, soit estimation de 175 000 et 250 000 / an en France
- **2/3 consécutifs** à une prise en charge en **médecine de ville**
- 50% EIG associés à des produits de santé – 38,7% aux médicaments, la moitié d'entre eux évitables.
- **46 % évitables** soit 70 000 à 110 000 admissions/an

Etude ENEIS 2004

- **Résultats:**

- *EIG durant d'hospitalisation :*

- En moyenne, **6,6 EIG** observés pour 1000 jours d'hospitalisation, estimation 350 000 et 450 000 EIG,
- 120 à 190 000 EIG qui pourraient être **évitables** par an (**35 %**).
- EIG les plus les plus fréquents durant l'hospitalisation liés aux **actes invasifs** (interventions chirurgicales)

Etude ENEIS 2004

• **Causes les plus fréquentes d'EIG:**

- *Absence de protocoles de soins*
- *Insuffisance d'échange d'informations entre les professionnels et le patient*
- *Charge de travail*
- *Planification des tâches non adaptée*
- *Défaut de communication interne - Collaboration insuffisante entre les soignants*
- *20 % des cas : pas de cause retrouvée*