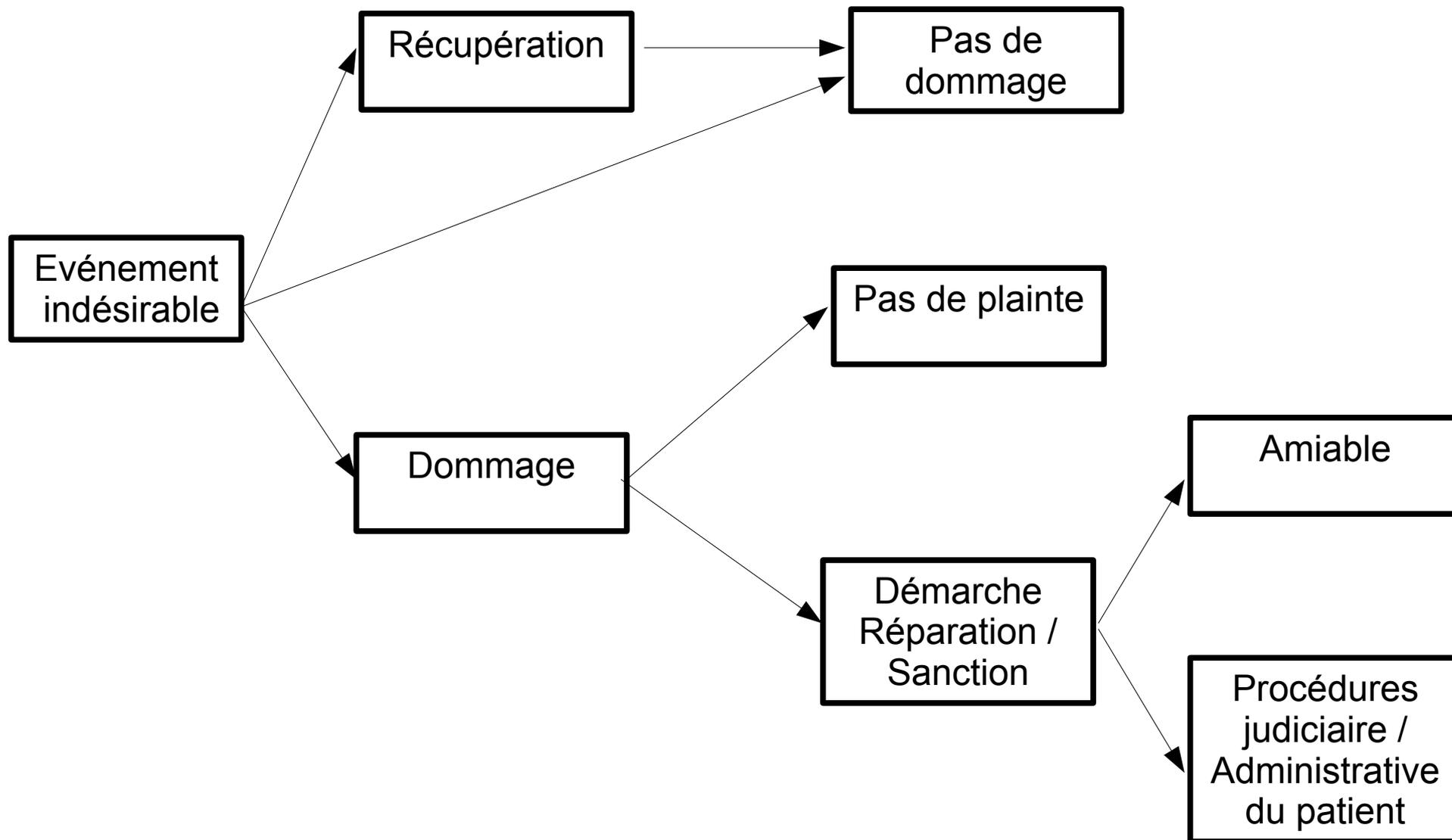
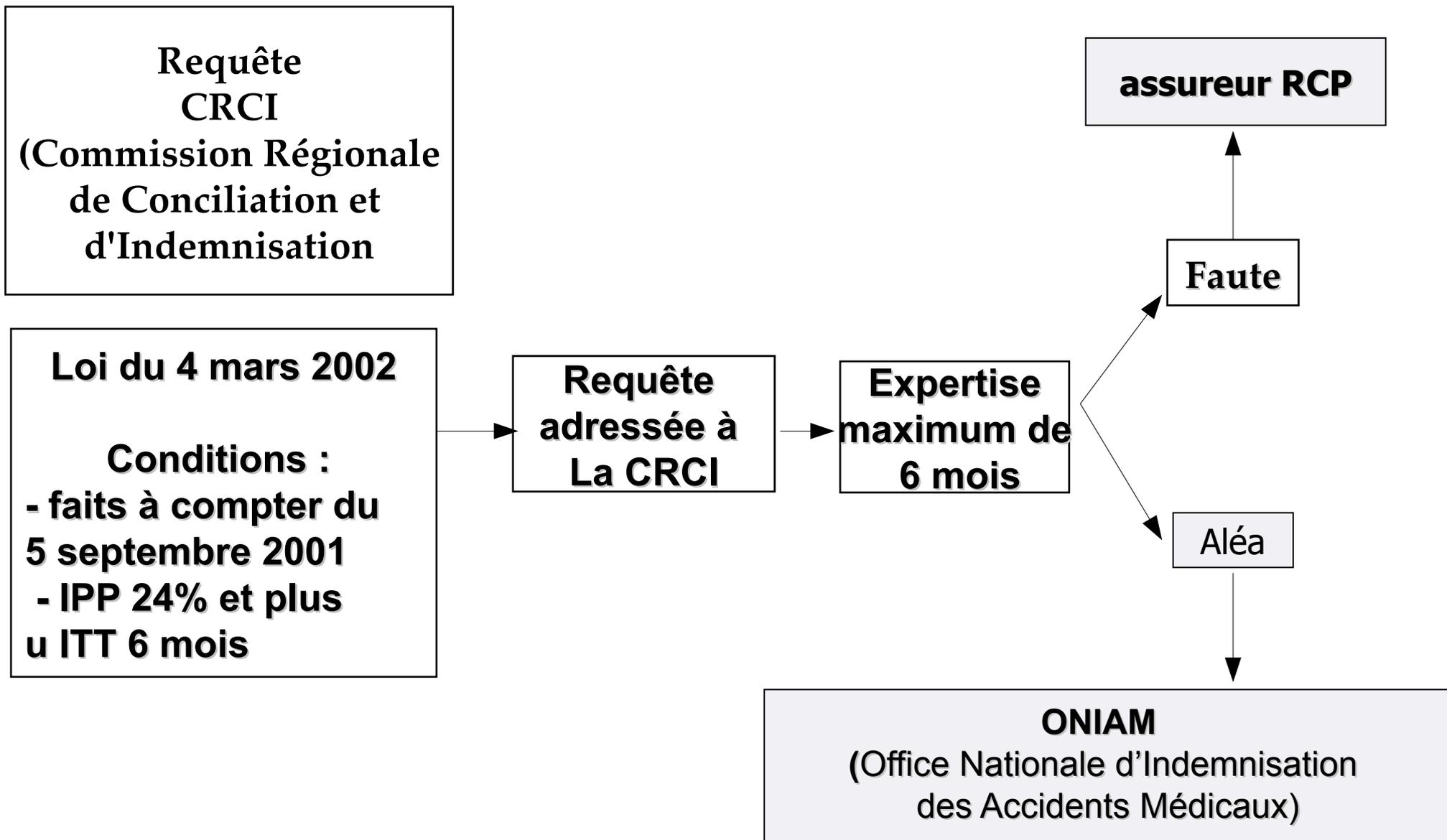


« Erreur médicale : quels enseignements en tirer ? »



« Erreur médicale : quels enseignements en tirer ? »



- Questions :
 - **Si insatisfaction et anticipation d'un problème, que faire ?**
 - **En parler**
 - *Assureur* : protection vis à vis d'une démarche de réclamation (judiciaire)
 - *Ordre* : idem sauf juridictionnel (juriste, conseil)
 - *Ses collègues* :
 - Pour analyse de la situation *a posteriori*
 - Pour soutien :
 - **Dimension seconde victime** (« *L'EM est un accident de travail pour le soignant* »)

- **Pratique de la MG est-elle sans risque ?**
 - **NON** (décision = risque ; non prise de décision = risque)
 - Etre serein (ie pas d'épée de Damoclès)
- **A-t-on le temps de penser à tout ?**
 - **NON**
 - Au delà : exemple des interactions médicamenteuses
 - Le logiciel (base de données) est bien meilleur que nous
 - MAIS c'est nous prescrivons : piste d'amélioration (exemple) : être vigilant lorsque on manipule des molécules « dangereuses » (AVK, AINS etc.)