

goffette@sante.univ-lyon1.fr

Démarche éthique de la responsabilité

Jérôme Goffette, Serv. Co. de S.H.S., LEPS

*Yves Zerbib, Dép^t de Médecine Générale,
LEPS*

Université Claude Bernard  Lyon 1

Introduction

- L'éthique : un supplément d'âme ou un fondement du soin ?
- La question éthique : que dois-je faire ?
- Multiplicité des éthiques
- Les différents registres normatifs :
le légal, le déontologique, le conforme,
le moral, l'éthique

Indications bibliographiques

Suzanne Rameix

Fondements philosophiques de l'éthique médicale

Editions Ellipses

Beauchamp Tom et Childress James F.

Principles of biomedical ethics (5° edition)

Oxford Univ. Press, 2001.

Une traduction française est parue (Belles Lettres)

Les éthiques traditionnelles (schéma très simplifié)

Principe

(Dieu, la Raison, le Destin, le Chef, la Loi, etc.)



*commandement
à la conscience*

Action

Une éthique de la responsabilité

Valeurs
(Universel)

Acte
(Particulier)

Une éthique de la responsabilité

Valeurs
Primat éthique du Bien
Organiser les valeurs subordonnées

Acte
(Particulier)

Valeurs souvent évoquées dans le soin :

La vie

L'autonomie (la dignité) (cf. Kant)

1. Respecter au mieux l'intimité (secret médical, préservation de la sphère privée, etc.)
2. Essayer de s'adapter au mode de relation préféré par le patient (décideur, conseillé, consentant, etc.)
3. Essayer au mieux d'associer le patient à la décision
4. L'aider à comprendre au mieux la situation et les possibilités (≠ information exhaustive)

L'honnêteté, la générosité, la compétence

L'harmonie (cf. L. Alvord : *Le scalpel et l'ours d'argent*, Indigènes Ed.)

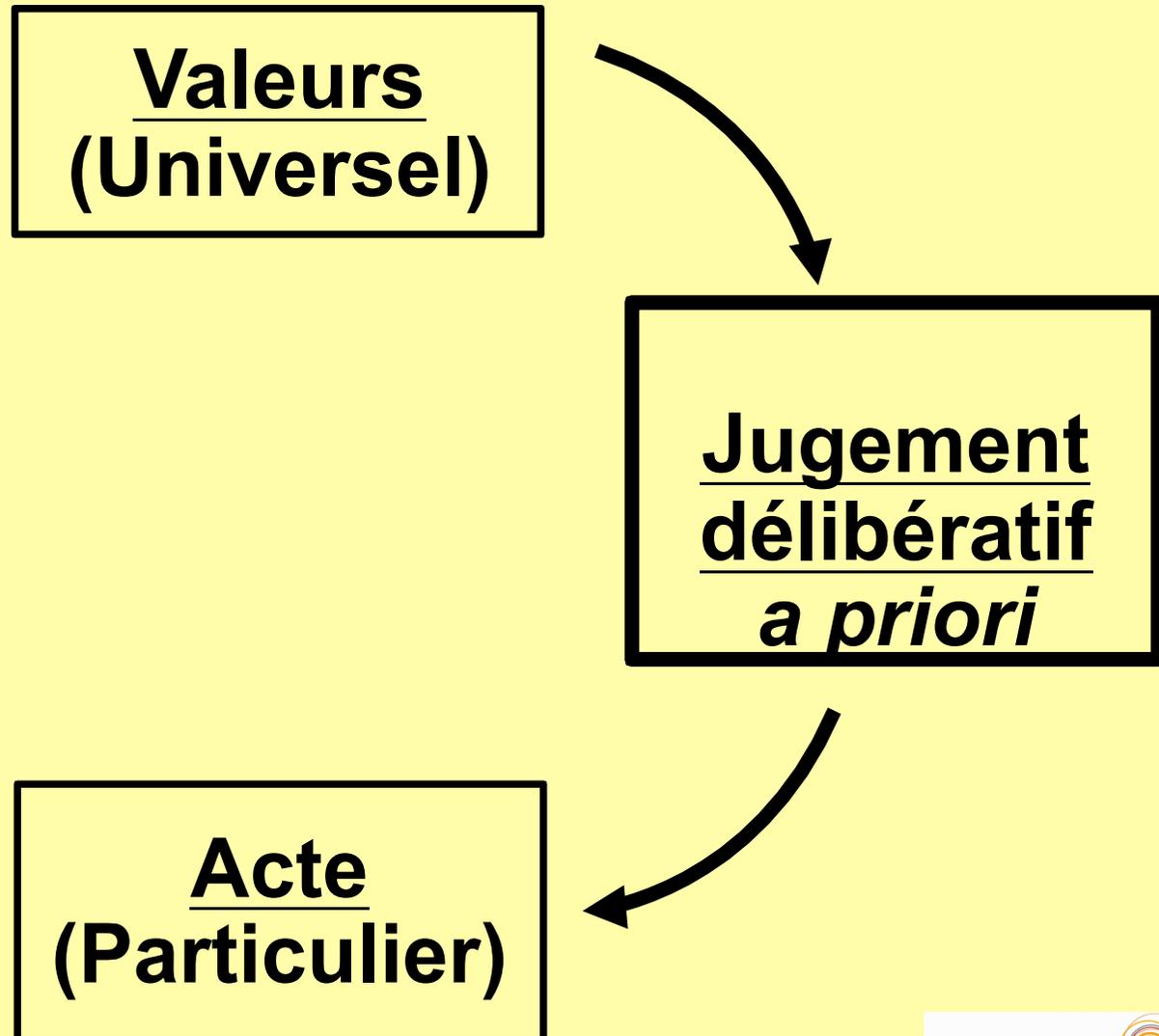
Une éthique de la responsabilité

Valeurs
(Universel)

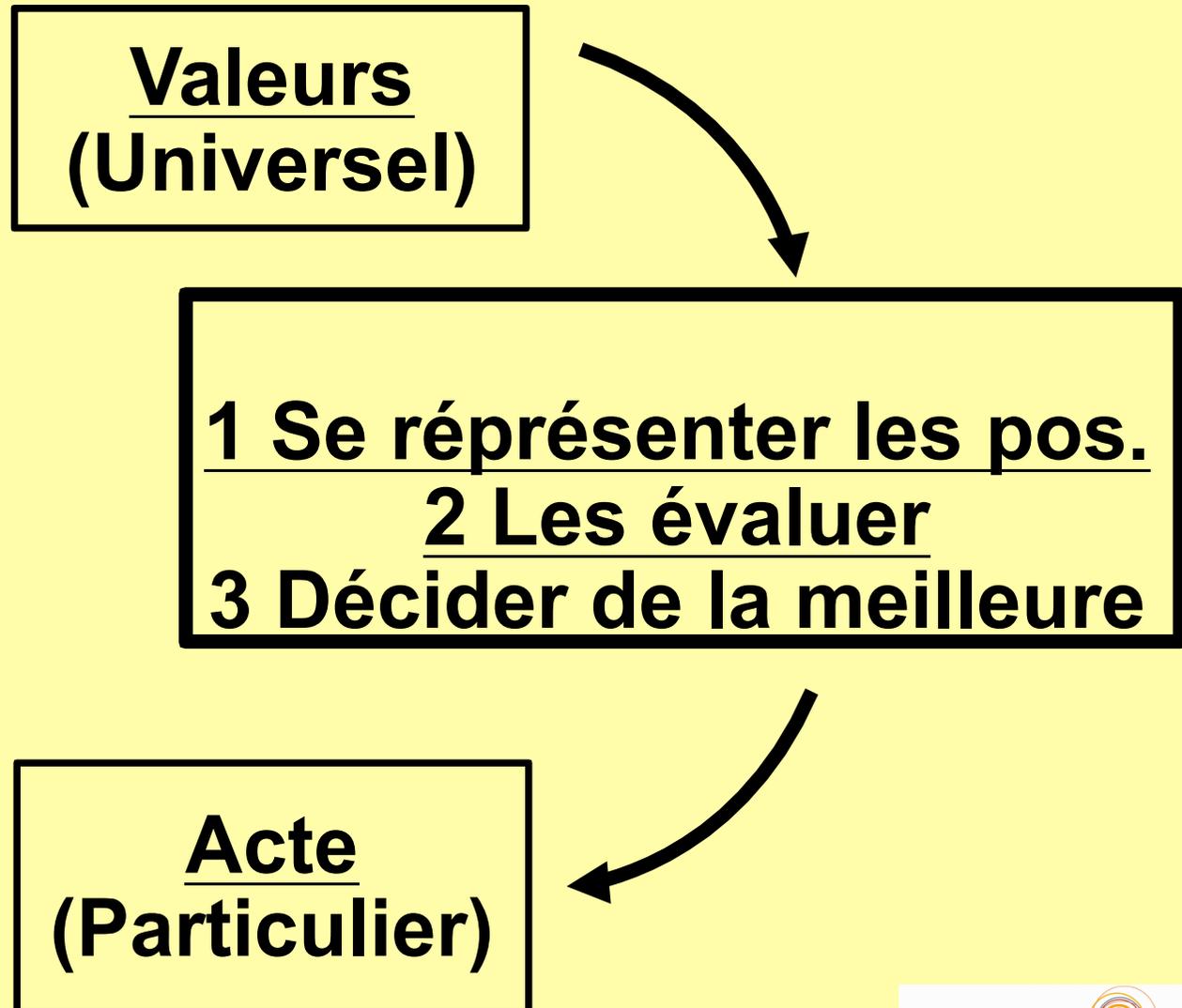


Acte
(Particulier)

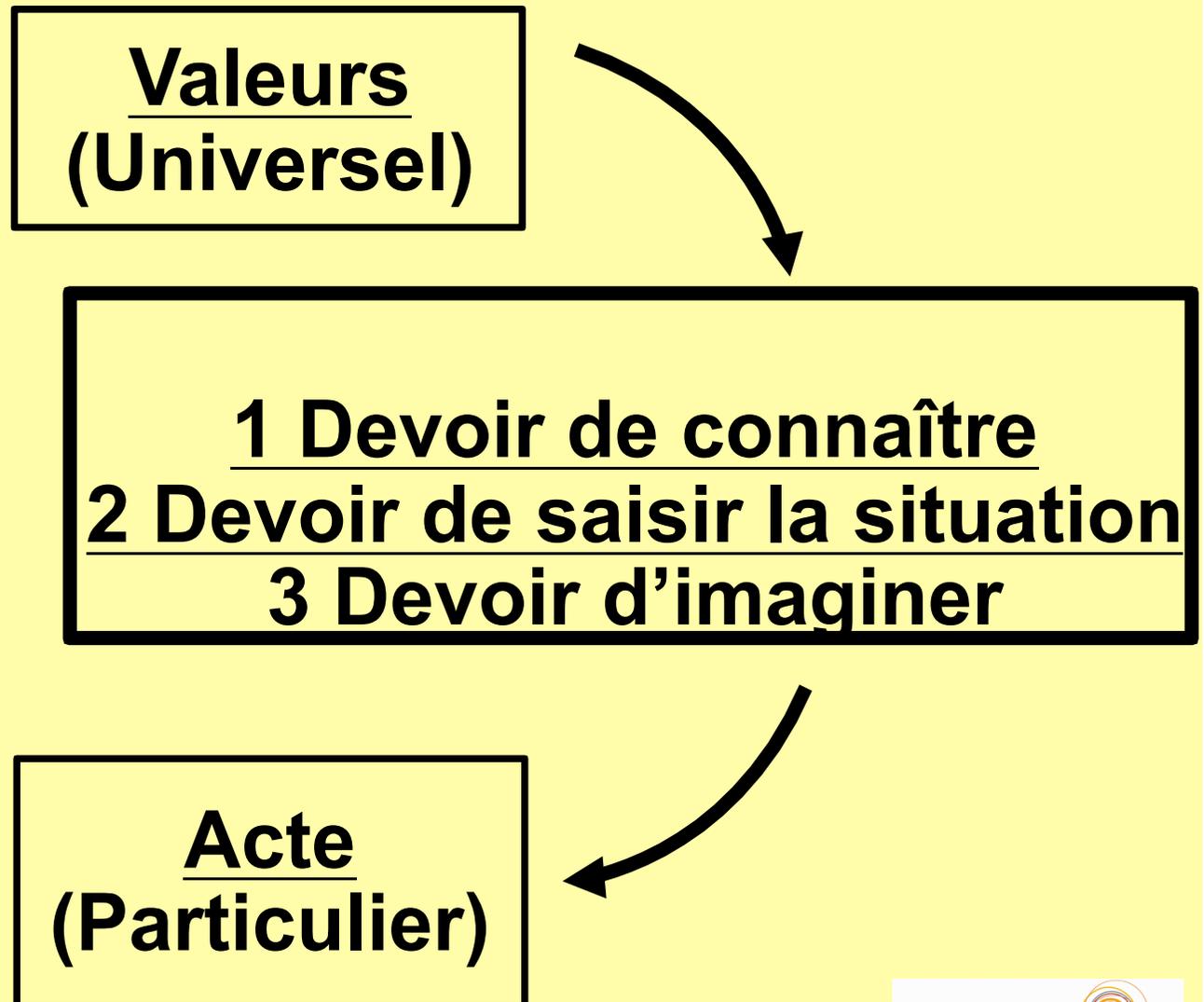
Une éthique de la responsabilité



Une éthique de la responsabilité



Une éthique de la responsabilité



La délibération dans le soin :

Connaissance de la situation

Connaissances objectives

Compréhension du vécu du patient

Connaissance de l'environnement (famille, travail...)

Caractérisation de la situation

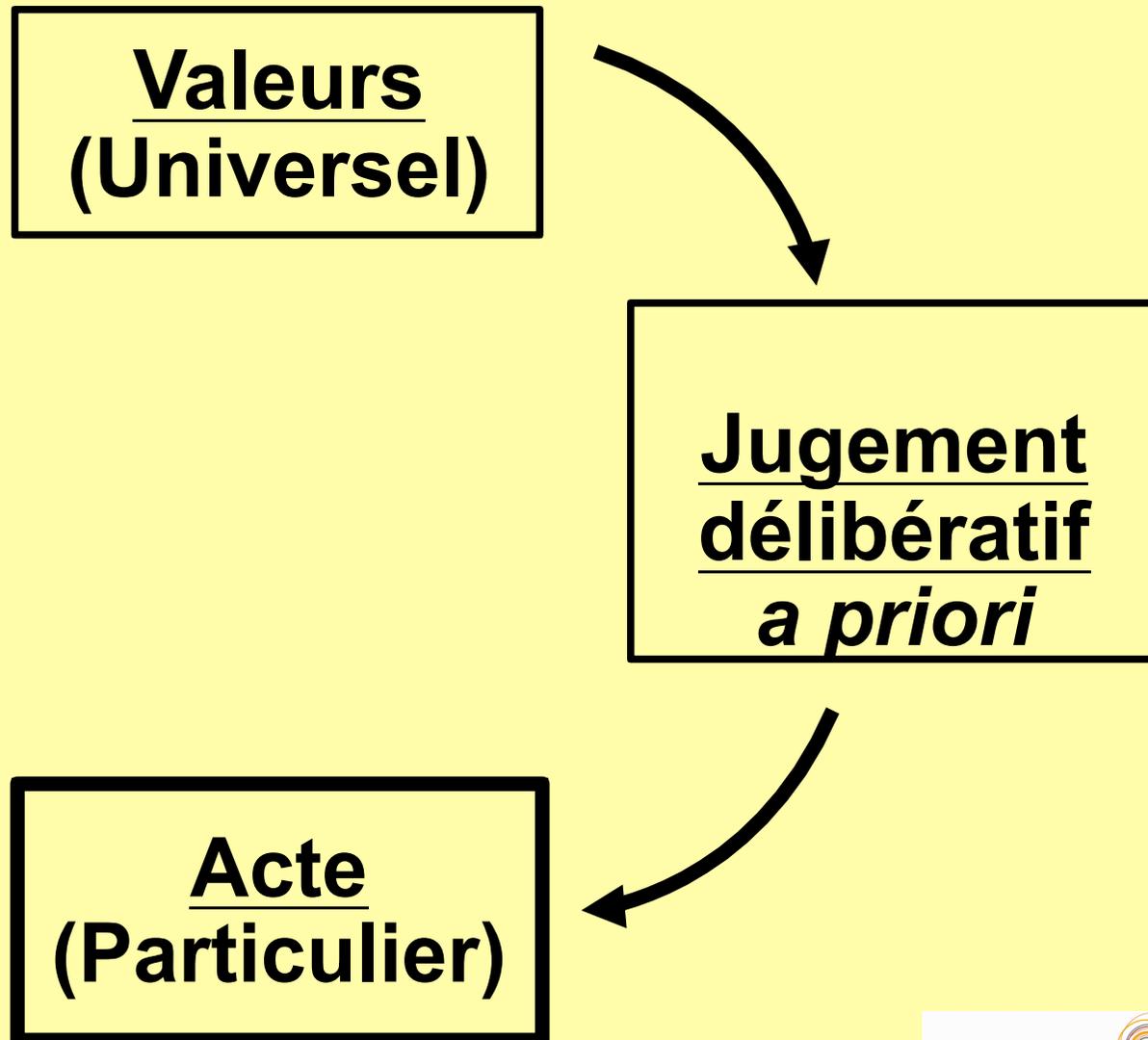
Représentation des possibilités d'action

Evaluation avec le patient

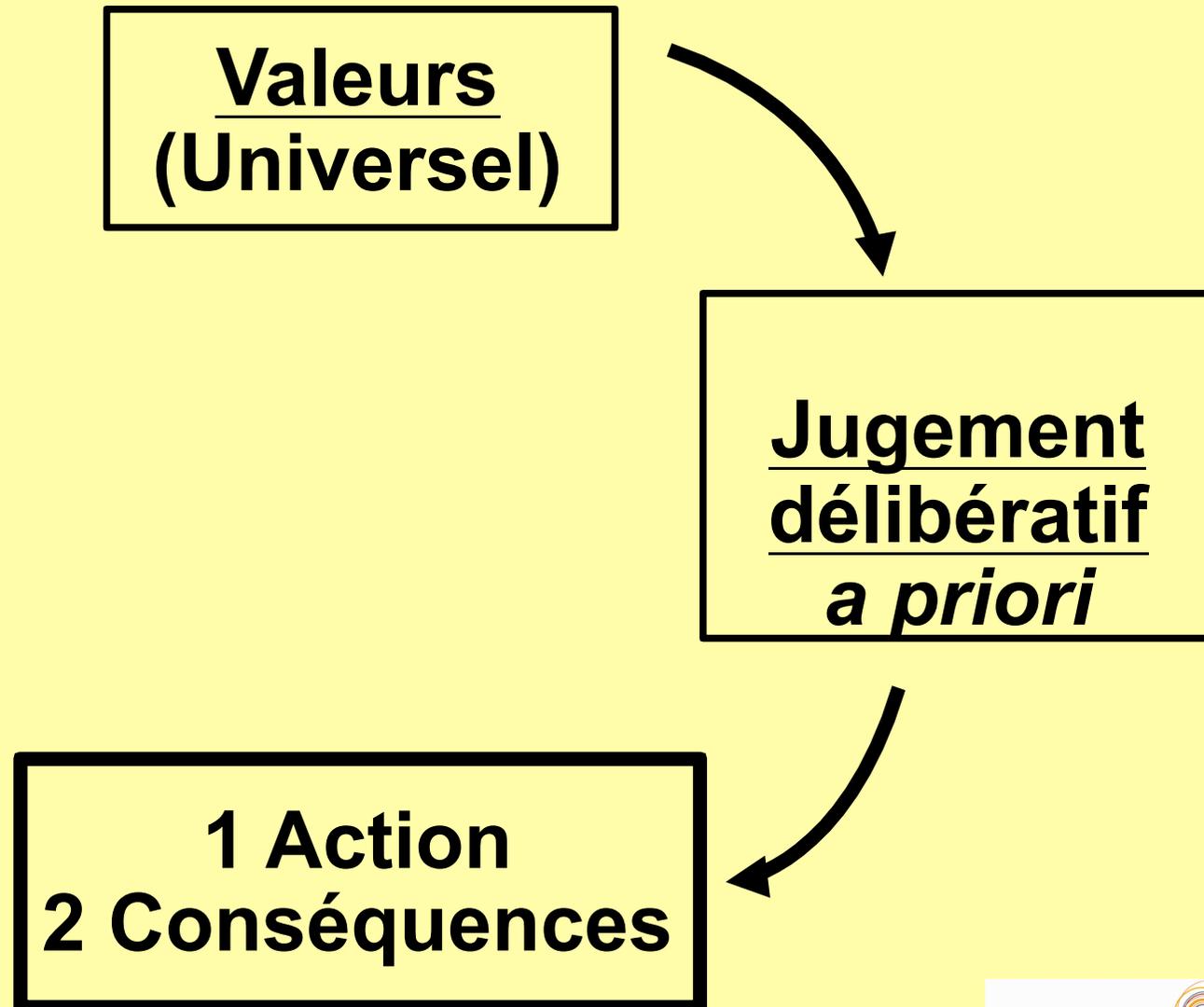
principe de bienfaisance (maximiser le rapport positif/négatif) au service des valeurs de vie et d'autonomie

Décision

Une éthique de la responsabilité



Une éthique de la responsabilité



En pratique médicale :

Acte :

Action

Ecoute, soutien psychologique

Conseil

Geste médical, etc.

Conséquences

Observance, etc.

Effets favorables / effets défavorables

Une éthique de la responsabilité

Ce schéma, assez semblable aux schémas éthiques traditionnels, est insuffisant.

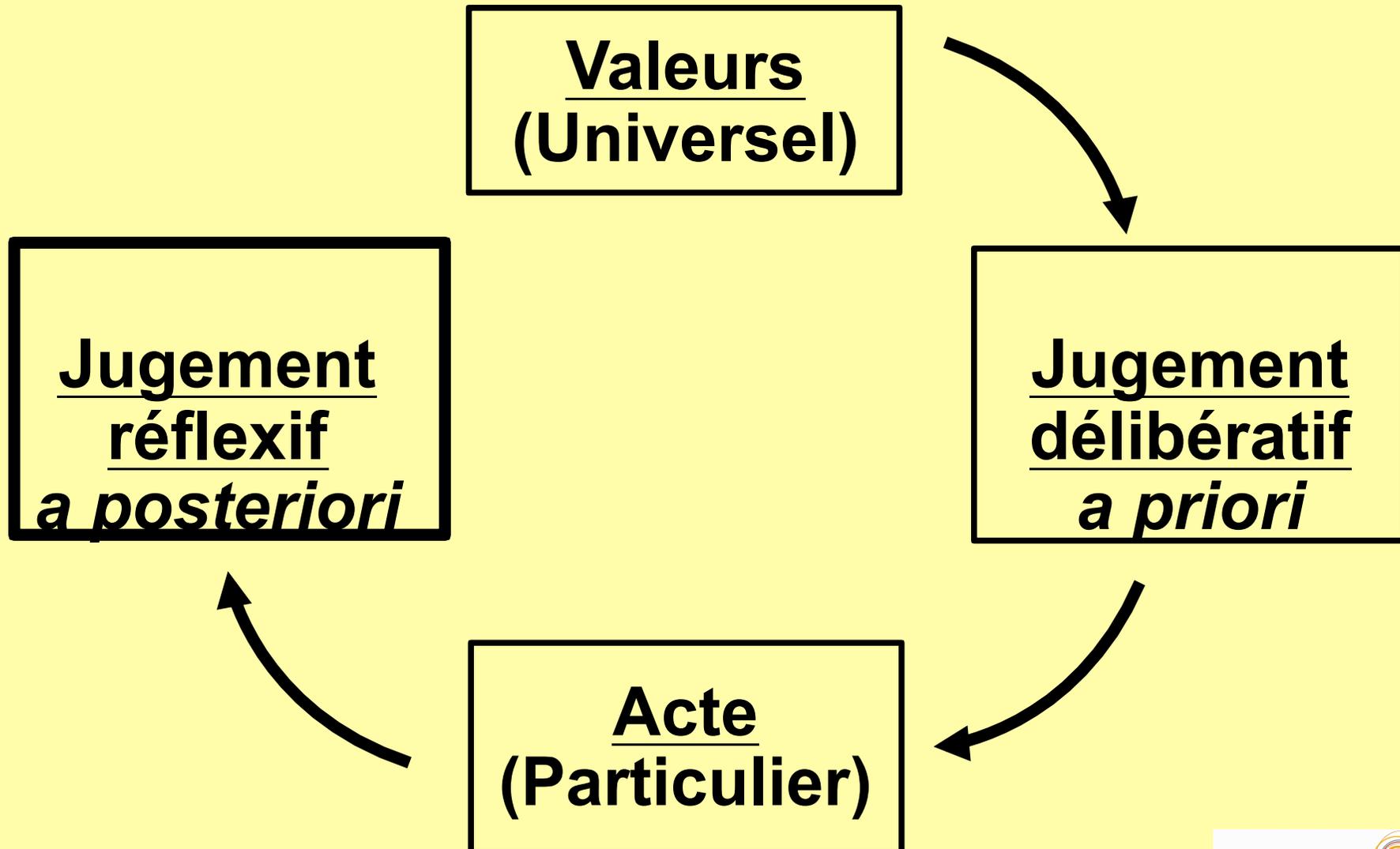
Être responsable, c'est aussi réfléchir à ce qu'on a fait et essayer de progresser.

Valeurs
(Universel)

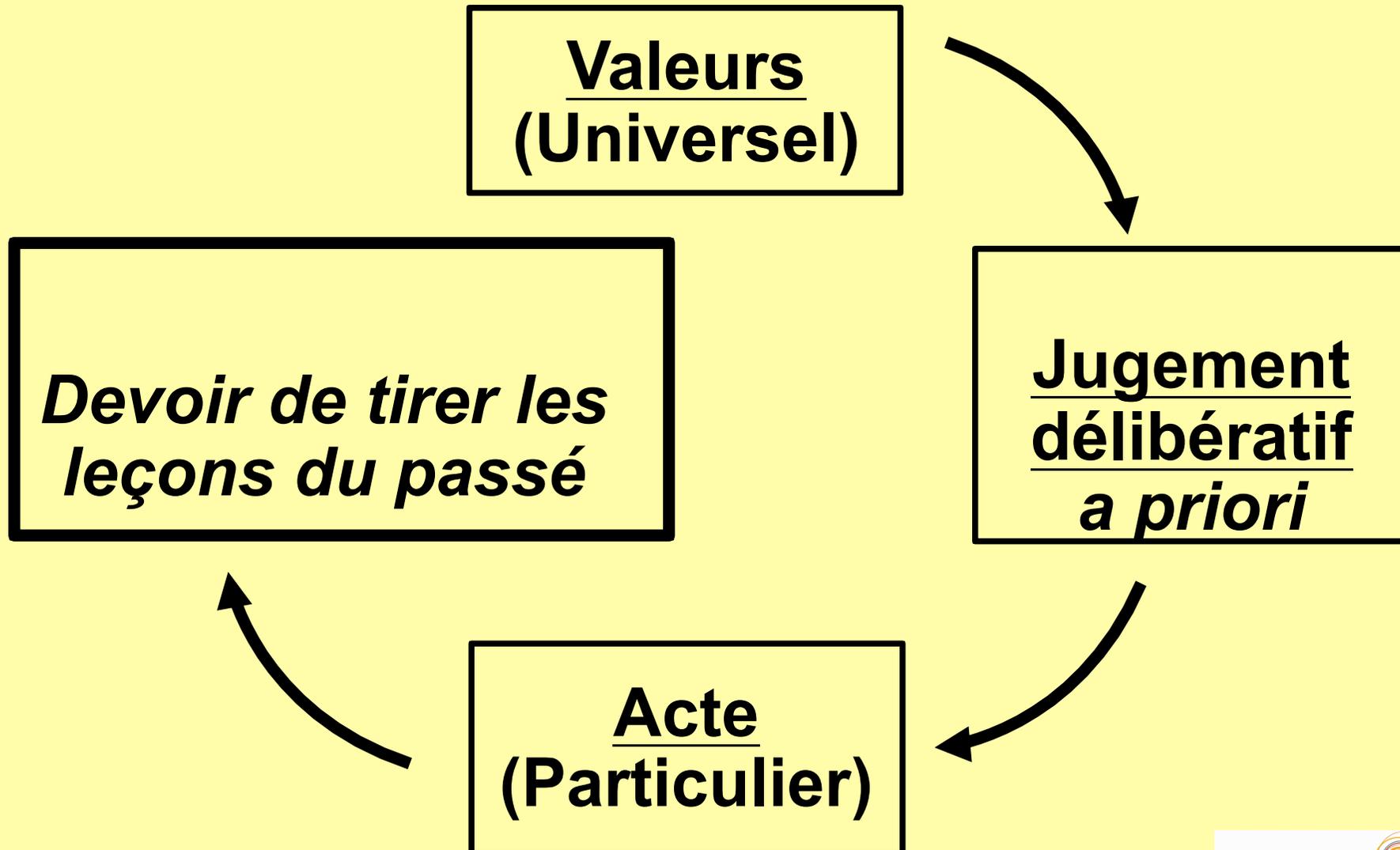
Jugement
délibératif
a priori

Acte
(Particulier)

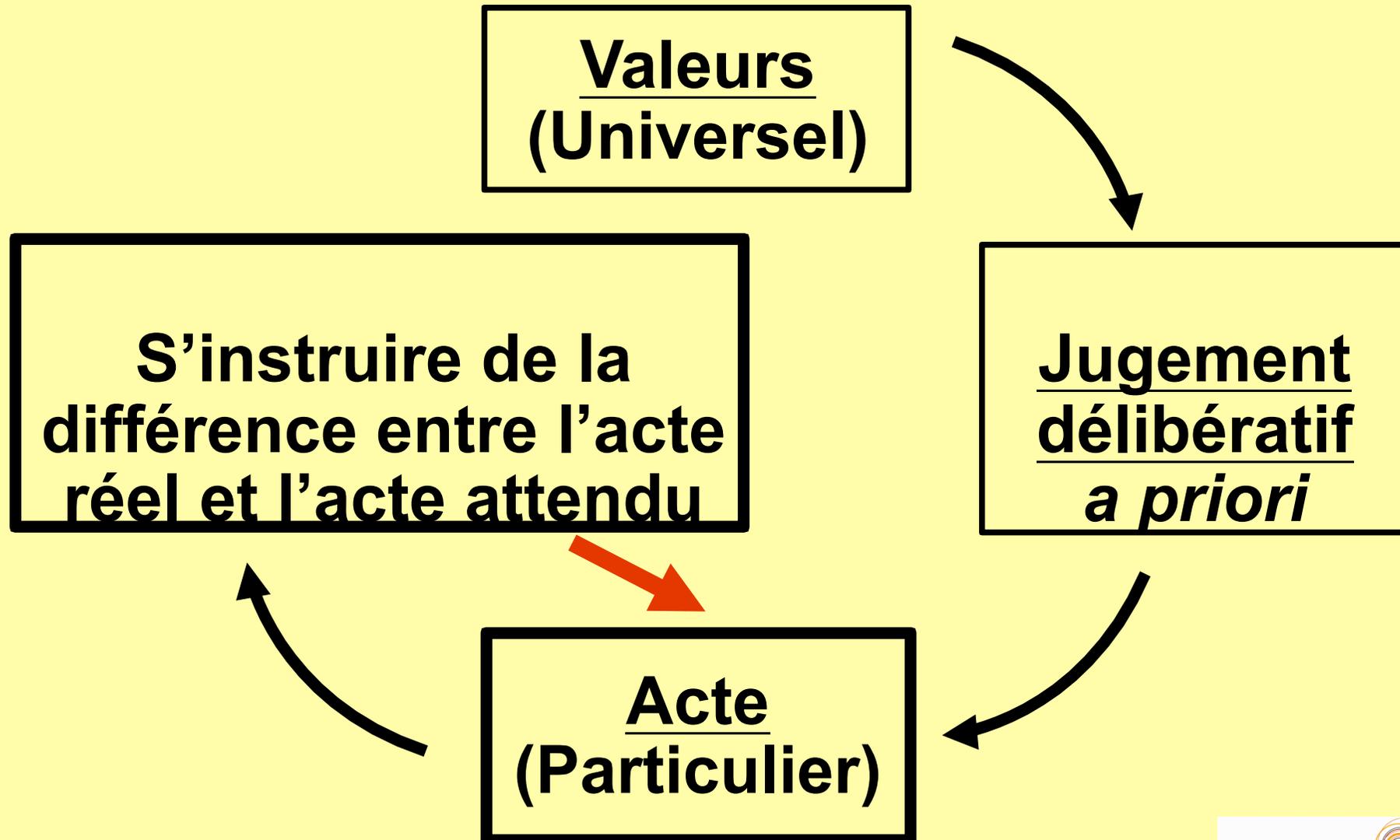
Une éthique de la responsabilité



Une éthique de la responsabilité



Une éthique de la responsabilité



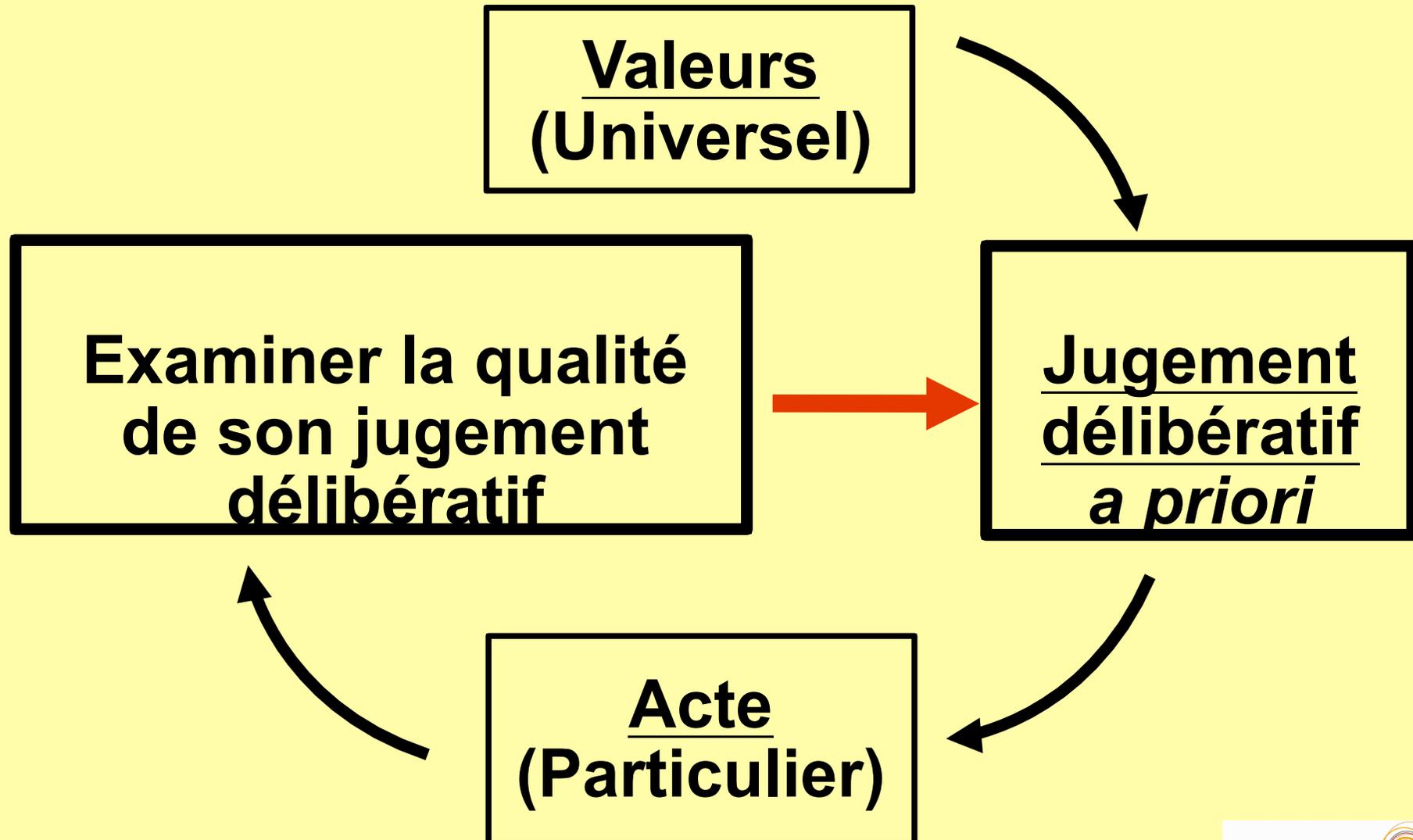
En pratique soignante :

Jugement réflexif :

Enquête sur les faits

- Observance attendue / observance réelle
- Effets attendus / effets inattendus
- Réflexions sur les conséquences encore à venir
- En travail d'équipe : qui a fait quoi ? Chacun a-t-il bien assumé son rôle, sa responsabilité professionnelle ?

Une éthique de la responsabilité



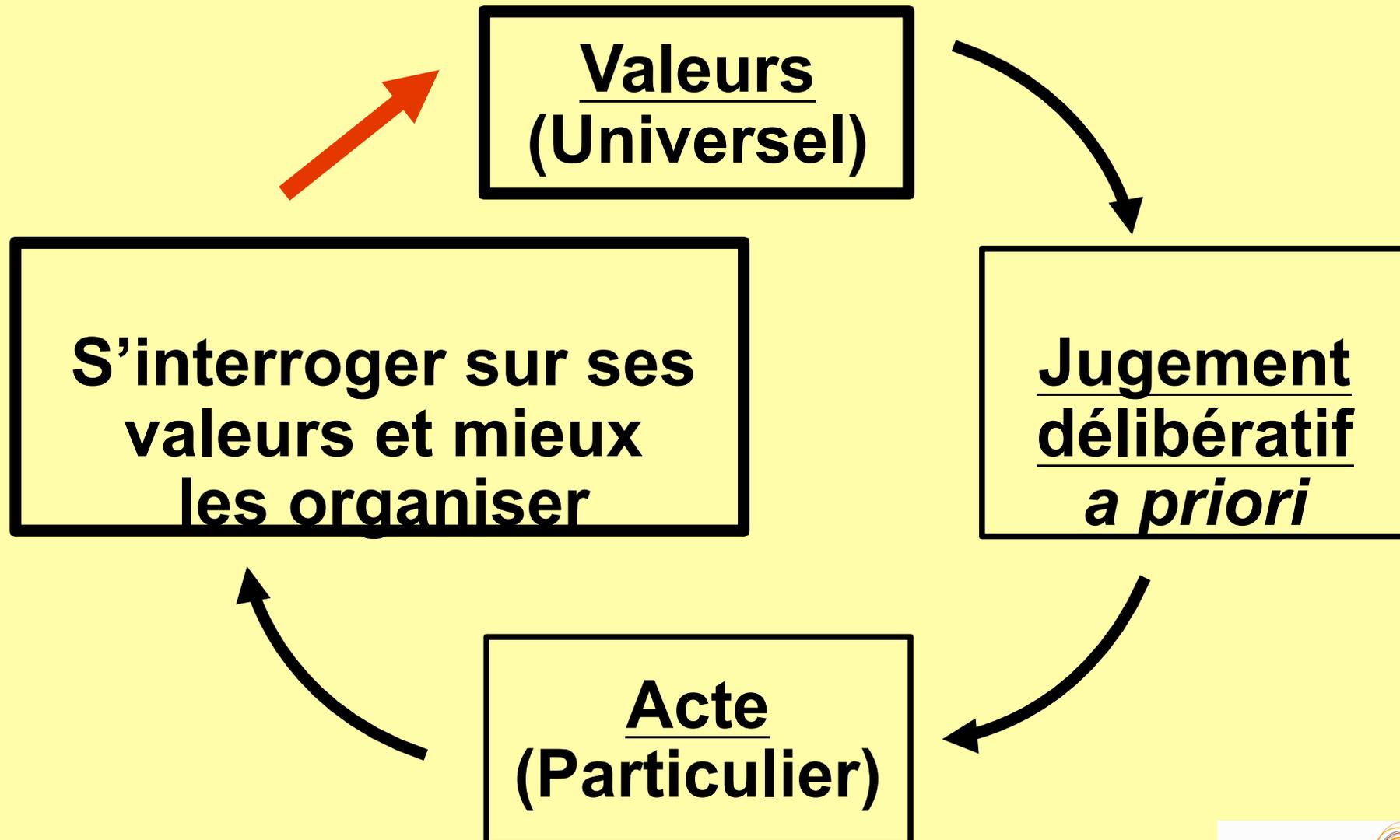
En pratique soignante :

Jugement réflexif :

Enquête sur la qualité de la délibération

- Question de la qualité de ses connaissances, de son écoute, de son rôle propre au sein de l'équipe, de sa représentation des possibilités, de la bonne association du patient à la décision, etc.
- Décision concernant l'amélioration des jugements délibératifs futurs

Une éthique de la responsabilité



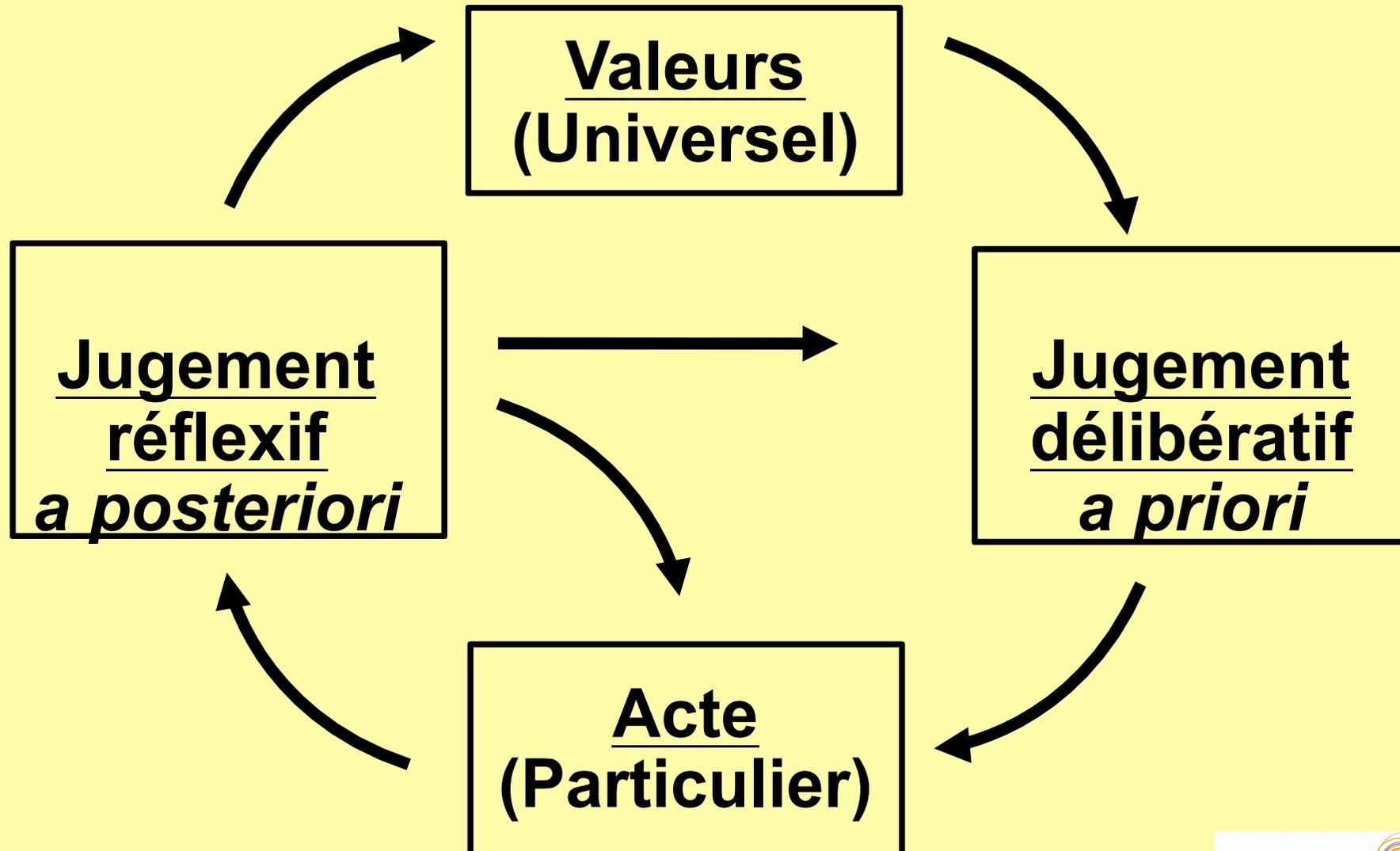
En pratique soignante :

Jugement réflexif :

Enquête sur ses valeurs professionnelles

- Vie vs autonomie
- Honnêteté avec le patient, honnêteté avec soi-même
- La pratique du principe de bienveillance invite à réfléchir à la pondération des valeurs, parfois à la modifier
- Rapports humains avec les autres soignants ; respect au sein d'une équipe de soin
- Etc.

Une éthique de la responsabilité



Une éthique de la responsabilité

Conclusions :

La dynamique d'une conscience éthique

1. Une pédagogie éthique
2. Une amélioration progressive
3. *Une méthode éthique*

Une éthique de la responsabilité

Ce n'est pas la décision en elle-même qui est éthique mais la manière de la prendre.

L'éthique est une pratique, une démarche.

D'où l'idée d'une méthode, d'un cheminement à suivre.

D'où aussi l'idée d'une implication personnelle.

Une éthique de la responsabilité

Un problème

***On ne peut pas, tout le temps,
s'interroger en conscience.
Par exemple en situation d'urgence
ou de manque de temps.***

Une éthique de la responsabilité

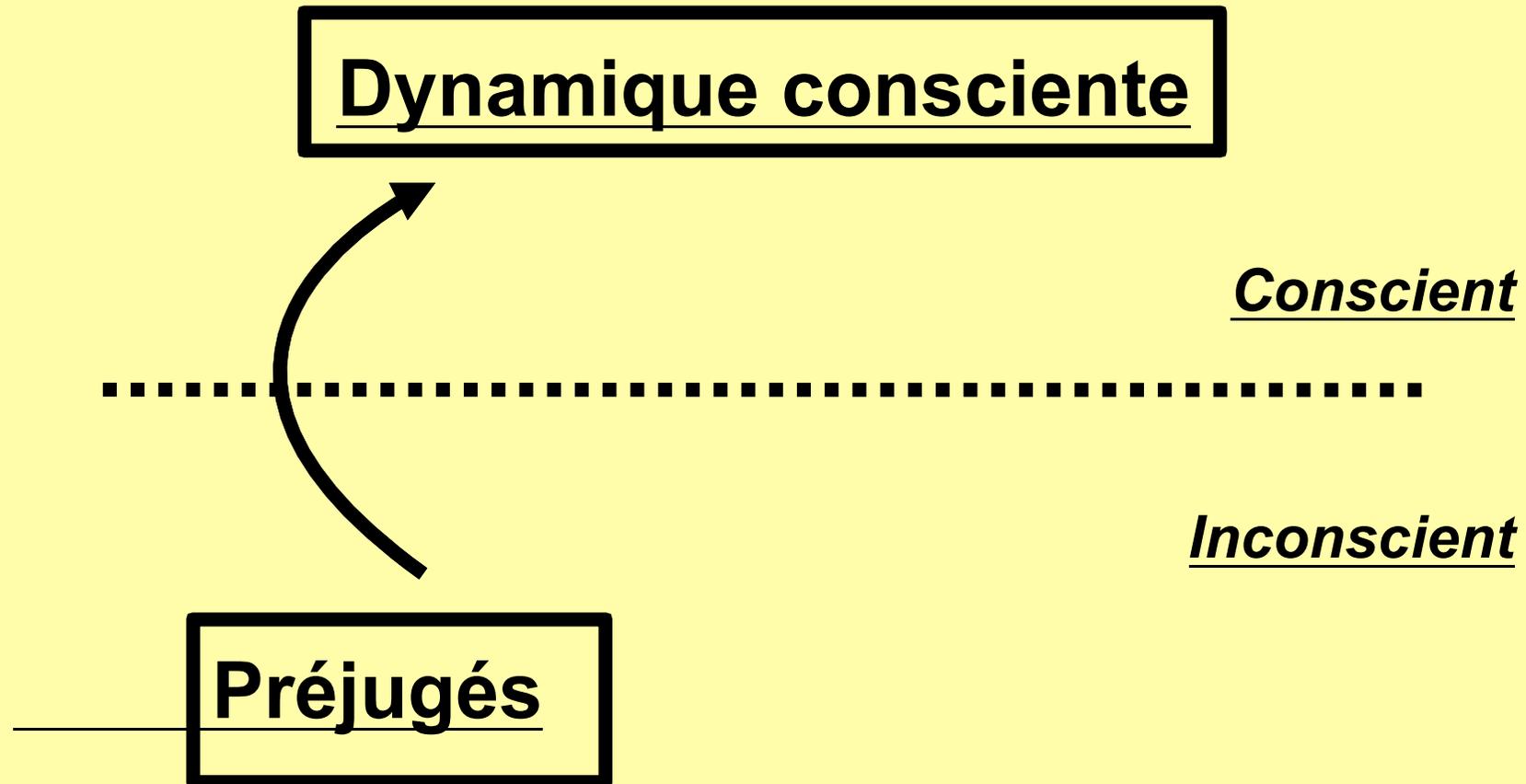
Conscience éthique, démarche
consciente

≠

Conduite éthique, application
inconsciente

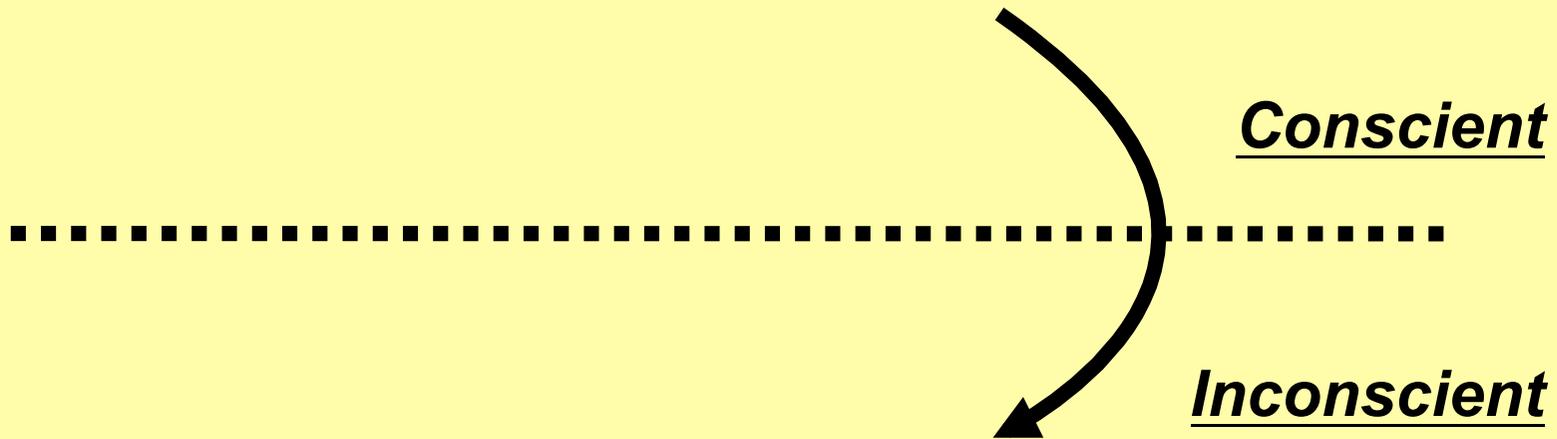
*Comment avoir une conduite
éthique lorsqu'on n'a pas le
temps de s'interroger ?*

La situation ordinaire



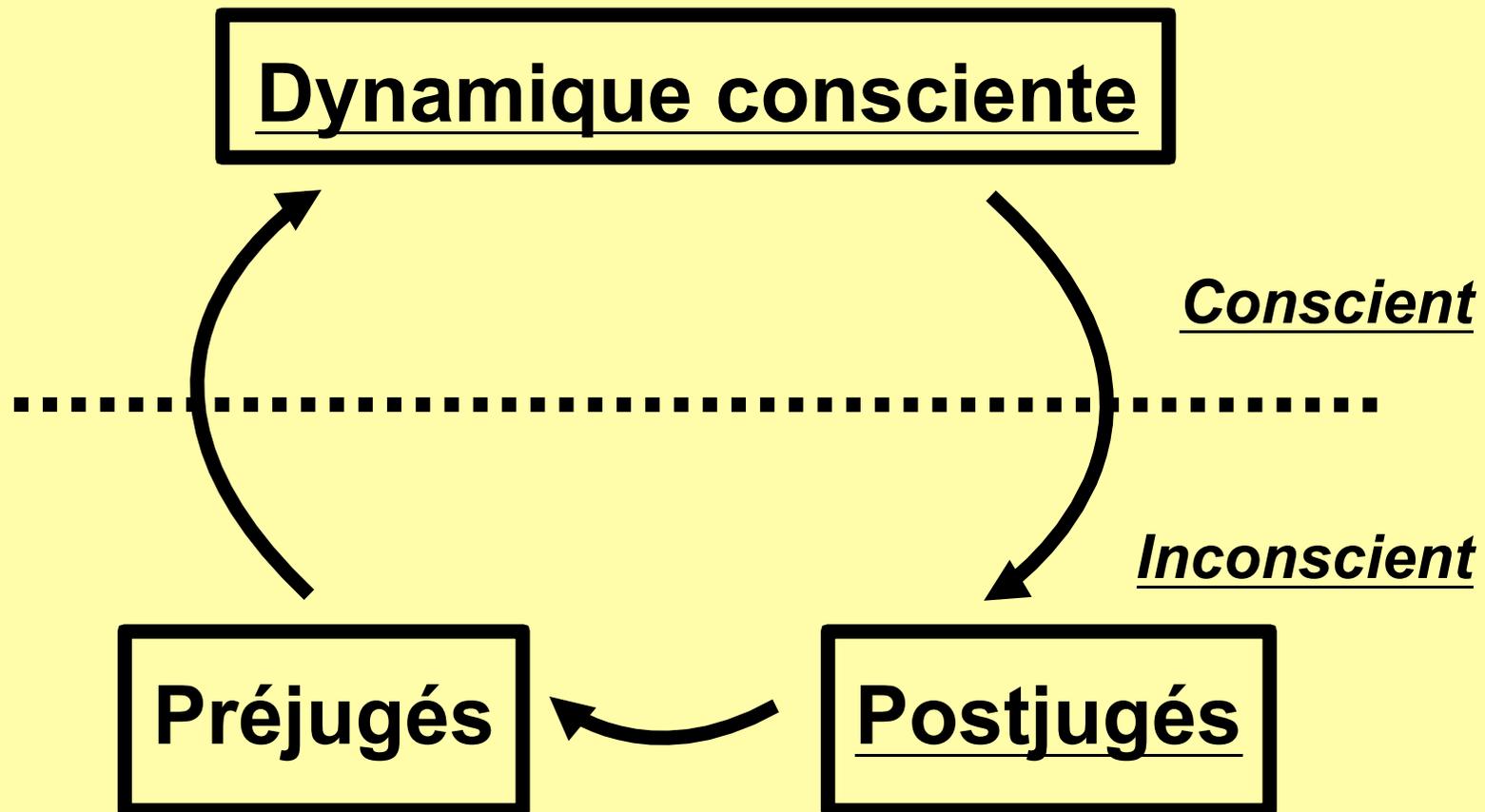
L'habitude éthique

● Dynamique consciente



Postjugés

Une conduite éthique, même inconsciente



En pratique soignante :

Conduite éthique :

- Être bien formé
- Se construire peu à peu de bonnes habitudes, c'est-à-dire de bons « postjugés »
- Ne pas chercher à atteindre d'emblée la « perfection éthique » mais faire porter peu à peu la conscience éthique sur les différents aspects de la pratique

Une éthique de la responsabilité

- Un second problème

Le travail en équipe introduit une complexité dans l'éthique de la responsabilité. Comment éviter que cette complexité engendre du cafouillage, des erreurs ou des fautes ?

Ethique, équipe et responsabilité

Première questions de base :

Qui est responsable et de quoi est-il responsable ?

La définition des rôles propres est essentielle :

elle évite des dé-responsabilisations abusives ;

elle évite des sur-responsabilisations abusives ;

elle évite le cafouillage ;

elle permet le rappel à l'ordre en cas de désordre

elle permet de prendre de la distance vis-à-vis d'une culpabilité psychologique infondée.

Ethique, équipe et responsabilité

Seconde question de base :

Comment transférer la responsabilité ?

Question de la bonne transmission des dossiers et des consignes de soin ;

Question de la bonne coordination entre prescription et mise en œuvre (la relation va dans les deux sens) ;

Question de la bonne collaboration pour le meilleur soin possible (en particulier, la présence auprès du malade de chacun est différente et complémentaire).

Conclusions

Une remarque :

Plus on progresse, plus on s'éloigne
de situations de culpabilité éthique
ou de malaise psychologique :

1. on sait intuitivement la légitimité de ce qu'on fait ;
2. on est dans une perspective positive d'amélioration et non dans le fatalisme, le choc ou l'amertume.

Méthode abrégée d'éthique de la délibération médicale

Connaissance de la situation :

Connaissances objectives

Compréhension du vécu du patient

Connaissance de son environnement familial, etc.

Connaissances des rôles de chacun

Représentation des possibilités d'action

Evaluation avec le patient : appliquer le principe de bienfaisance au service de la vie et de l'autonomie

Décision

Rappel : le principe de bienfaisance

- Maximaliser le rapport entre effets bénéfiques et effets négatifs
- Toujours rechercher le meilleur rapport bénéfiques/risques

Référence : Beauchamp T. et Childress J.F.

Principles of biomedical ethics (5^o edition).

Oxford Univ. Press, 2001.

Une traduction française paraîtra bientôt (Belles Lettres)

Rappel : le principe d'autonomie

« Agis de telle sorte que tu traites l'humanité aussi bien dans ta personne que dans la personne de tout autre, toujours en même temps comme une fin et jamais simplement comme un moyen » (Kant, *F.M.M.*, 1785)

Ne pas instrumentaliser le patient.

Se soucier avant tout de préserver sa conscience, sa capacité de libre décision

Préservation de la vie, lutte contre toute aliénation de la conscience, partage de la décision si possible, respect mutuel, honnêteté, sens du devoir (≠ intérêt).

goffette@sante.univ-lyon1.fr

Une démarche éthique : l'éthique de la responsabilité

Jérôme Goffette, Serv. Co. de S.H.S., LEPS
Yves Zerbib, Dép. de Médecine Générale

Université Claude Bernard



Lyon 1