

ERREUR MEDICALE : CONTENU ET RELATION

Eric Galam
egalam@hotmail.com

OBJECTIFS

D'ENSEIGNEMENT (Klotz)

- La science médicale est faillible,
- Le raisonnement médical est incertain
- Prendre conscience de ses points faibles et en tenir compte dans ses décisions
- Evaluer les conséquences de ses propres erreurs et de celles des autres
- Réagir d'une façon appropriée lorsqu'on prend conscience de ses erreurs
- Limiter ses erreurs

LA VRAIE VIE

- Le médecin fait partie de la vraie vie
- La vraie vie n'est pas parfaite
- Travailler les erreurs fait partie de la vraie vie

LA VRAIE VIE : CONSTRAINTES

- Réflexivité et bienveillance
- Confidentialité et immunité
- Deux registres :
analyser le contenu
accompagner la relation

ANALYSER LE CONTENU : TRAVAILLER NOS ERREURS

- Description :
Quelle(s) erreurs(s) ? Quelle(s)
conséquence(s) ?
- Mécanisme :
Comment est-elle survenue ?
Y a-t-il des moments critiques
Quels facteurs favorisants

TRAVAILLER NOS ERREURS

- Métabolisation :
Comment la récupérer ?
Qu'est-ce que j'en apprends ?
(enrichissement) Comment m'améliorer ?
(prévention)
- Enseignements collectifs
épidémiologie, informations, formations

ANALYSER LE CONTENU : TAXONOMIE

- Erreurs cognitives : mémorisation, raisonnement, décisions
- Erreurs sensori-motrices : matériel, entraînement, actes,...
- Erreurs d'attitudes

ANALYSER LE CONTENU : ERREURS D'ATTITUDE

- Facteurs propres aux médecins
affectifs, caractériels, culturels, éthiques,
réactions à l'erreur
- Facteurs circonstanciels
environnement, conditions psychologique,s
relation médecin patient
- Facteurs liés aux patients

ANALYSER LE CONTENU : LE MEDECIN

- Rapport à la profession
- Rapport au temps
- Rapport au savoir
- Rapport à l'autre
- Rapport à soi-même

LA RELATION : METABOLISER

- Comment je le vis
- Comment je le « récupère »
- Comment j'en parle avec le patient et ou ses proches
- Comment j'en parle avec les collègues
- Comment je le travaille avec moi-même

LA RELATION : RACONTER

- Comment je vis le fait de raconter mon erreur ?
- Quelle est ma motivation ?
- Quelles erreurs raconter ?

LA RELATION : S'ENRICHIR

- Comment éviter qu'elle se reproduise ?
- Qu'est-ce que j'apprends sur les mécanismes ?
- Qu'est-ce que j'apprends sur moi en tant que soignant ?
- Quelles erreurs je fais ?

LA RELATION : ACCOMPAGNER

- Comment je vis le fait d'écouter l'erreur de mon confrère ?
- Comment l'aider au mieux ?
- Comment articuler l'analyse de l'erreur et l'aide au médecin en tant que soignant blessé ?

LA RELATION : INCITER

- Changements culturels lors de la formation
- Changements culturels vers la pédagogie
- Groupes de pairs
- Dispositifs professionnels de recueil