

L'Audit Clinique

Université Claude Bernard – Lyon I
Département de Médecine Générale

Docteurs Gilbert Souweine, Jean-Luc Mas, Bruno Senez
février 2005



Le chemin vers l'audit

- Que sais-je de ma pratique ?
- Est elle sujette à des dysfonctionnements ?
- Quels sont les domaines où une amélioration serait possible ?
- Comment font les autres ?
- A quelles références me comparer ?
- Suis-je prêt à modifier ma pratique pour en améliorer la qualité ?



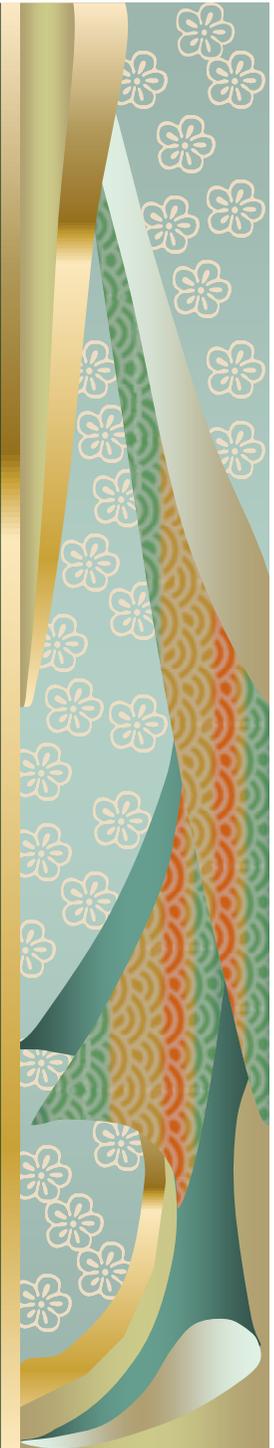
Evaluer une Pratique c'est Comparer

■ Ce qui devrait être fait
(Références Professionnelles)

■ à

■ Ce qui est fait
réellement

Pour évaluer, il faut bien
observer !



L'Audit Clinique

- **Méthode d'évaluation qui permet, à l'aide de critères déterminés, de comparer une pratique ou une activité à un référentiel préalablement déterminé en vue de mesurer la qualité de ces pratiques et des résultats de soins. (ANAES)**
- **L'audit débouche sur des propositions ou des recommandations dans un objectif d'amélioration de la qualité.**



Attention, l'Audit n'est pas

■ Une étude épidémiologique

■ Mais c'est

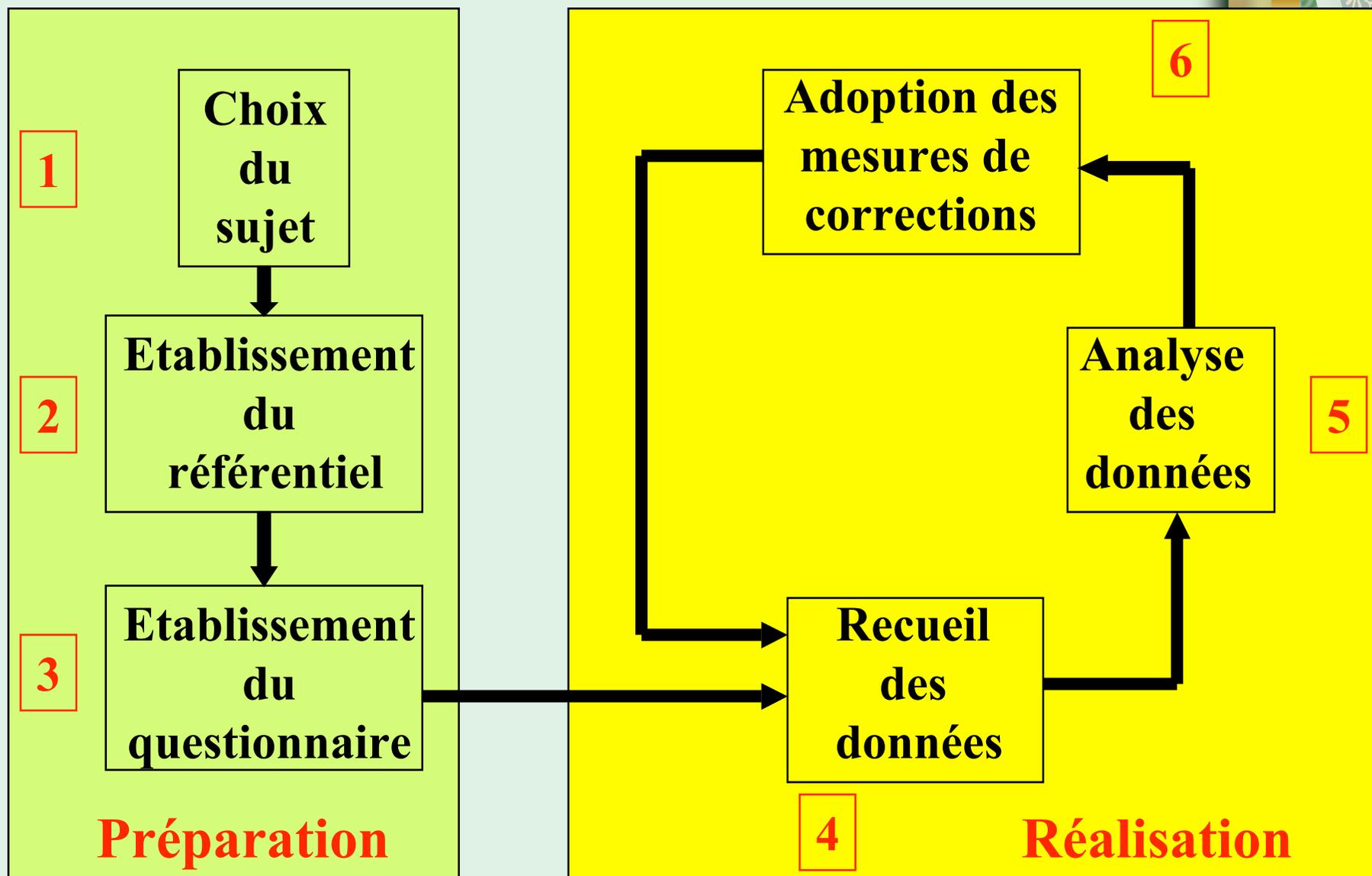
■ Une enquête de pratiques

■ Comparée à

■ Un référentiel



L'audit médical en médecine ambulatoire



Peut être choisi comme sujet d'audit, tout sujet :

- Fréquemment rencontré dans la pratique
- Perçu comme un dysfonctionnement
- Pour lequel les variations de pratiques ont des conséquences
 - pour les patients,
 - les soignants,
 - la collectivité.
- Pour lequel existent des recommandations
- Pour lequel une action correctrice est envisageable



Le Référentiel

■ Constituer le référentiel

■ Références externes :

- - *Recommandations pour la pratique clinique*
- - *Conférence de consensus*
- - *Dispositions réglementaires*
- - *Publications sur le même thème*
- - *Experts*
- Connaissances en interne
- - *Pratique dans l'établissement*
- - *Procédures existantes*
- - *Expertise locale*



Les critères

 Un critère est un signe admis par le plus grand nombre, permettant de porter un jugement valide sur la conformité de la pratique évaluée.



Les critères

- Valides,
- Quantifiables,
- Fiables,
- Sensibles,
- Spécifiques
- Retrouvés dans le dossier médical



Les critères : La norme ou standard

- Pour chaque critère, il faut définir une norme, seuil au delà duquel la pratique est jugée acceptable
- Idéale :
 - standard à 0% si l 'élément ne doit pas apparaître (décès)
 - standard à 100% si l 'élément doit toujours apparaître (ECG dans une affection cardiaque)
 - avis d 'experts ou données de la littérature
 - à pondérer par des exceptions acceptées
- Empirique : moyenne nationale ou régionale, ou choisie par le groupe



Le Recueil des données

Par l'analyse des dossiers médicaux

- Rétrospectif ou prospectif, sur les données présentes dans le dossier. De manière exhaustive sur l'ensemble du fichier ou concomitant.
- Réalisé par le médecin ou par un tiers (secrétaire, interne...)
- A partir d'une trentaine de dossiers
- Recherche d'un nombre acceptable de critères
- Questions complémentaires pour faciliter l'analyse
- Description claire du sens de chaque critère
- Confidentialité exigée
- Test préliminaire de la fiche



Analyse des données

- Quel est l'écart entre les données recueillies et les normes ?
- *Quelles sont les causes de cet écart ?*
- La correction est-elle possible ?
- Quelles mesures de correction mettre en place ?
- Comment contrôler l'application des mesures de correction ?



Les mesures de correction

- **Modifications immédiates de pratique**
 - **Mise en place de systèmes de rappels dans les dossiers (vaccins, dépistages, suivis de pathologies chroniques)**
 - **Actions d'information en direction des patients**
 - **Amélioration de la coordination avec les différents intervenants (autres disciplines, para médicaux)**

- **Mise en place d'une formation adaptée aux besoins identifiés**



Réévaluation

- *6 mois à 1 an après la première évaluation*
- *plus tôt si écart important et grave*
- *nouvelle mesure de l'ensemble des critères ou*
- *focalisée sur une zone déficitaire précise*



L'audit médical : une méthode pédagogique

1 - Choix du sujet

**Un regard sur son exercice,
des objectifs pédagogiques**

2 - Choix du référentiel

Un contenu pédagogique

3 - Questionnaire

Un message pédagogique

4 - Recueil des données

Un regard sur sa pratique

5 - Analyse des données

**Des interrogations sur
la pratique**

6 - Recommandations

**Message pédagogique
renforcé, pratique améliorée**