

GRILLE D'ÉVALUATION et d'AUTO-EVALUATION **DE L'INTERNE OBSERVATEUR N°1**

QUELLES COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES ONT ÉTÉ MISES EN JEU DANS CETTE CONSULTATION ?

1/ LA RELATION, LA COMMUNICATION, L'APPROCHE CENTRÉE PATIENT

La capacité à construire une relation avec le patient, son entourage, les différents intervenants de santé, ainsi que les institutionnels, en utilisant dans les différents contextes les habiletés communicationnelles adéquates, dans l'intérêt des patients.

Dans cette consultation, quelle question relative à cette compétence me pose problème (à formuler sous forme de question) ? Quelles ressources relatives à cette compétence dois-je mobiliser pour gérer correctement cette situation ?

2/ LE PREMIER RECOURS, L'URGENCE

La capacité à gérer avec la personne les problèmes de santé indifférenciés, non sélectionnés, programmés ou non, selon les données actuelles de la science, le contexte et les possibilités de la personne, quelque soit son âge, son sexe, ou toutes autres caractéristiques, en organisant une accessibilité (proximité, disponibilité, coût) optimale.

Dans cette consultation, quelle question relative à cette compétence me pose problème (à formuler sous forme de question) ? Quelles ressources relatives à cette compétence dois-je mobiliser pour gérer correctement cette situation ?

3/ L'APPROCHE GLOBALE, LA PRISE EN COMPTE DE LA COMPLEXITÉ

La capacité à mettre en œuvre une démarche décisionnelle centrée patient selon un modèle global de santé (EBM, Engels)

Dans cette consultation, quelle question relative à cette compétence me pose problème (à formuler sous forme de question) ? Quelles ressources relatives à cette compétence dois-je mobiliser pour gérer correctement cette situation ?

4/ L'EDUCATION, LA PREVENTION, LE DEPISTAGE, LA SANTE INDIVIDUELLE ET COMMUNAUTAIRE

La capacité à accompagner « le » patient dans une démarche autonome visant à maintenir et améliorer sa santé, prévenir les maladies, les blessures et les problèmes psychosociaux dans le respect de son propre cheminement.

Dans cette consultation, quelle question relative à cette compétence me pose problème (à formuler sous forme de question) ? Quelles ressources relatives à cette compétence dois-je mobiliser pour gérer correctement cette situation ?

5/ LA CONTINUITÉ, LE SUIVI, LA COORDINATION DES SOINS AUTOUR DU PATIENT

La capacité à assurer la continuité des soins et la coordination des problèmes de santé du patient engagé dans une relation de suivi et d'accompagnement.

Dans cette consultation, quelle question relative à cette compétence me pose problème (à formuler sous forme de question) ? Quelles ressources relatives à cette compétence dois-je mobiliser pour gérer correctement cette situation ?

6/ LE PROFESSIONALISME

La capacité à assurer l'engagement envers la société et à répondre à ses attentes, de développer une activité professionnelle en privilégiant le bien être des personnes par une pratique éthique et déontologique, d'améliorer ses compétences par une pratique réflexive dans le cadre de la médecine basée sur des faits probants, d'assumer la responsabilité des décisions prises avec le patient.

Dans cette consultation, quelle question relative à cette compétence me pose problème (à formuler sous forme de question) ? Quelles ressources relatives à cette compétence dois-je mobiliser pour gérer correctement cette situation ?

GRILLE D'ÉVALUATION et d'AUTO-ÉVALUATION

DE L'INTERNE OBSERVATEUR N°2

Pour chacun des items pour lequel la consultation a été propice à l'observation, quelle habileté pensez-vous devoir perfectionner ? Entourez-les pour en parler avec votre MSU

Présentation

- 1 Qualité de la prise de contact
- 2 Identification du (des) motif(s) de la consultation

Entretien

- 3 Possibilité laissée au patient de s'exprimer et formuler sa demande sans l'interrompre
- 4 Exploration de la demande par questions ouvertes préalables
- 5 Exploration des données biomédicales
- 6 Exploration des données du patient
- 7 Exploration du contexte
- 8 Synthèse et reformulation
- 9 Attitude non verbale facilitant la parole du patient
- 10 Prise en compte de l'avis et des perspectives du patient

Démarche

- 11 Elaboration d'une ou plusieurs hypothèses diagnostiques au vu de l'entretien
- 12 Prise en compte de la prévalence en Médecine Générale
- 13 Prise en compte du risque morbide à court et moyen terme (diagnostic à éliminer)

Examen

- 14 Vérification de l'hypothèse
- 15 Poursuite de l'entretien durant l'examen physique
- 16 Négociation de l'examen prenant en compte les réticences exprimées ou non
- 17 Maîtrise des gestes permettant un examen pertinent
- 18 Structuration de l'examen centré sur les hypothèses
- 19 Confirmation de l'hypothèse ou élaboration d'une alternative

Fin de consultation

- 20 Utilisation d'un langage clair et accessible
- 21 Explication de la conclusion diagnostique et thérapeutique
- 22 Utilisation adéquate des informations (type et quantité)
- 23 Prise en compte et adaptation à l'avis du patient
- 24 Vérification de la compréhension et de l'accord du patient
- 25 Planification du suivi et du projet
- 27 Maîtrise du temps

Relation

- 28 Posture empathique et chaleureuse
- 29 Adaptation aux émotions exprimées ou perçues
- 30 Association du patient à la démarche

GRILLE D’EVALUATION ET D’AUTOEVALUATION DE LA RETROACTION DU MSU LORSQUE L’INTERNE EST OBSERVATEUR

Est-ce que le MSU observe les items suivants au cours de sa rétroaction ?

- Annonce la manière de procéder
- Organise le temps pour que l’interne commente la consultation
- N’interrompt pas le récit de l’interne

A partir de la grille n°1 remplie par l’interne

- Demande de préciser les compétences nécessaires pour gérer cette consultation
- Demande les ressources dont l’interne aurait besoin pour gérer cette consultation

A partir de la grille n°2 remplie par l’interne

- Demande à l’interne de commenter la performance (ce qui a été bien fait, ce qui serait améliorable)
- Demande quelle habileté lui semble difficile à mettre en œuvre

- Enonce ses observations en commençant par ce en quoi il est en accord
- Centre ses remarques sur les sujets les plus importants
- Identifie les connaissances, les habiletés, les compétences à l’œuvre de son point de vue
- Propose des moyens concrets pour faciliter les apprentissages de l’interne

- Demande un retour à l’interne sur la supervision
- Demande son avis sur les connaissances à acquérir
- Demande son avis sur les habiletés psychomotrices à travailler
- Demande son avis sur les compétences à construire en priorité
- Explore la compréhension de l’interne des moyens à mettre en œuvre pour construire ses apprentissages
- Souligne et renforce les points positifs
- Demande à l’interne de résumer les changements à réaliser

- Encourage l’interne à réutiliser ce qui a été bien fait pour l’avenir
- Prescrit le travail éventuel à réaliser pour atteindre l’objectif d’acquisition
- Vérifie la compréhension et l’adhésion de l’interne à ce qui est demandé
- Vérifie son niveau de satisfaction par rapport à la rétroaction